



Antirrobo • Alarma • Localizador

MANUAL DE USUARIO



ADVERTENCIA

Antes de utilizar tu dispositivo CarCentinel, por favor, lee atentamente la información de este manual para conocer todas sus funciones.

Aquí podrás encontrar todos los detalles del funcionamiento del sistema a través de su aplicación móvil:

- **Registro de nuevo usuario**
- **Manejo de la aplicación**
- **Ajustes y opciones**
- **FAQS**
- **Condiciones de Garantía**



REGISTRO DE NUEVO USUARIO - 1

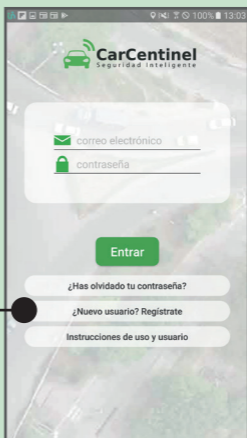
PASO 1

Descarga la aplicación en Google Play o App Store buscándola con el mismo nombre del dispositivo: CarCentinel.

PASO 2

Al ejecutar la aplicación por primera vez aparecerá una pantalla de login donde necesitas un usuario y contraseña. Si es la primera vez que usas CarCentinel, pulsa en el botón de abajo para registrarte como nuevo usuario.

Registro de nuevo usuario



REGISTRO DE NUEVO USUARIO - 2

PASO 3

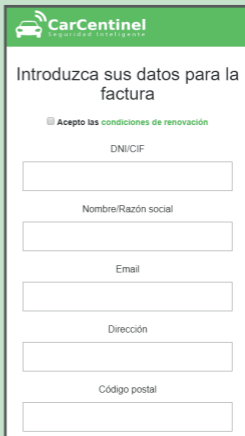
Introduce el número de serie del dispositivo. Lo podrás encontrar en el lateral de la caja y también en el reverso del propio dispositivo. Además, deberás introducir la marca, modelo y año de tu vehículo.

PASO 4

Elige si quieres renovar tu servicio mes a mes o cada 6 meses (+1 mes gratis) y cumplimenta tus datos de facturación.



The screenshot shows the CarCentinel app interface. At the top, there is a status bar with icons for signal, Wi-Fi, battery, and time (13:04). Below the status bar is the CarCentinel logo with the tagline "Seguridad Inteligente". A white input field with a light blue border contains the text "Número de serie". Below the input field is a green button labeled "Siguiente". At the bottom left, there is a back arrow icon and the text "Volver".



The screenshot shows the CarCentinel app interface for the billing step. At the top, there is a green header with the CarCentinel logo and the tagline "Seguridad Inteligente". Below the header, the text "Introduzca sus datos para la factura" is displayed. A checkbox labeled "Acepto las condiciones de renovación" is checked. Below this are several white input fields with light blue borders, each with a label above it: "DNI/CIF", "Nombre/Razón social", "Email", "Dirección", and "Código postal".


REGISTRO DE NUEVO USUARIO - 3

PASO 5

Selecciona y configura el método de pago que prefieras (tarjeta o Paypal)

PASO 6


Introduce un correo electrónico válido (lo usaremos para mandarte el email de verificación), una contraseña y tu número de teléfono.




CarCentinel
Seguridad Inteligente


Elija un método de pago


Pago con tarjeta





Comprar ahora





CarCentinel
Seguridad Inteligente

Información de usuario

Correo electrónico X

Repite el correo electrónico X

Contraseña X

Repite la contraseña X

Introduce tu número de teléfon... X

*Usaremos tu número únicamente para servicio técnico, en ningún caso con fines publicitarios

Siguiente

[← Volver](#)

TOP DIGITAL CONSULTING S.L.
C/ ESCRITORA GERTRUDIS GÓMEZ, 28 EDIFICIO TOPDIGITAL,
29196, MÁLAGA (ESPAÑA)
TELÉFONO: 952 912 131

[Aviso Legal](#) [Política de Privacidad](#) [Condiciones de Venta](#)
[Condiciones de Uso](#)

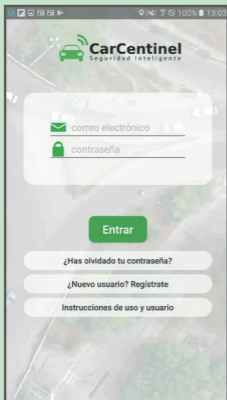
REGISTRO DE NUEVO USUARIO - 4

PASO 7

Te enviaremos un email para que podamos verificar tu cuenta. Pulsa en el enlace y ya está, tu usuario queda activo y asociado a tu CarCentinel. Si no encuentras el correo en tu bandeja de entrada, revisa el correo no deseado.

PASO 8

Una vez creado y verificado tu usuario, introduce tu email y tu contraseña en la pantalla principal y pulsa Entrar. A partir de ese momento la aplicación permanece logeada y no tendrás que volver a introducir tus datos cuando vuelvas a entrar.



MANEJO DE LA APLICACIÓN - 1

PANTALLA PRINCIPAL

En la pantalla principal , al girar la rueda inferior se van seleccionando las diferentes secciones de la aplicación.



- **LOCALIZACIÓN** : Podrás acceder a la ubicación de tu vehículo y observar su estado.



- **NOTIFICACIONES** : Muestra las últimas notificaciones generadas por tu dispositivo.



- **TRAYECTOS**: Permite mostrar el listado de tus trayectos y consultarlos individualmente.



- **MODOS** : Acceso a la configuración general del dispositivo.



- **ESTADÍSTICAS**: Muestra tu actividad de conducción a través de gráficas.

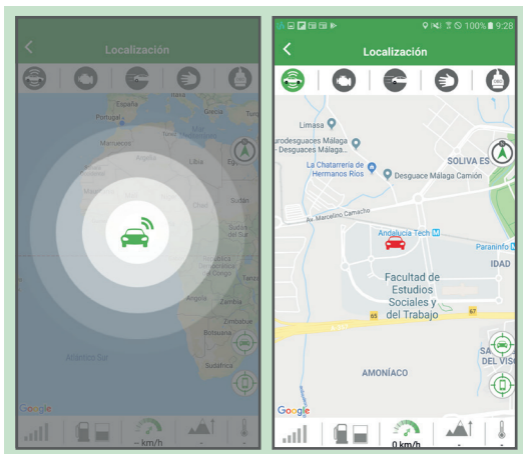


- **MANTENIMIENTOS** : Centraliza los mantenimientos y eventos de vehículos.

MANEJO DE LA APLICACIÓN 2- LOCALIZACIÓN

LOCALIZACIÓN

Un icono en rojo indicará la posición de tu coche. Al comenzar a desplazarte, la posición se actualiza en tiempo real. En la barra inferior aparece la velocidad en cada instante. En la misma barra, también puedes encontrar información sobre la cobertura, el combustible, la altitud y la temperatura de tu vehículo. (Si no hubiese cobertura - icono gris- estos datos no podrán mostrarse).



MANEJO DE LA APLICACIÓN 3- LOCALIZACIÓN

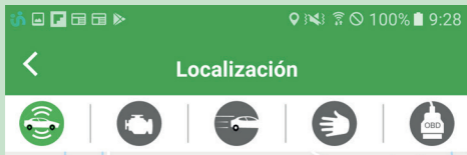
ICONOS DE LA BARRA DE ESTADO (PARTE SUPERIOR)

El primer icono desde la izquierda indica la conexión actual a internet: Si aparece en verde, el dispositivo está conectado y por tanto se pueden enviar órdenes (cambiar modos, ajustar sensibilidad...). Si aparece en gris, el dispositivo está desconectado y al intentar enviar alguna orden, recibirás un error.

El segundo icono nos indica el estado del motor (Parado /en marcha)

El tercer icono si se encuentra en gris indica que el vehículo está detenido, si está en verde en desplazamiento (motor arrancado o vehículo en remolque).

Si su coche está siendo manipulado el cuarto icono cambiará a verde y si intentan conectar un aparato externo a la centralita del vehículo el último icono también se mostrará en verde.



MANEJO DE LA APLICACIÓN 4- LOCALIZACIÓN

ICONOS EN EL LATERAL DERECHO

Siguiendo un orden ascendente, tenemos tres iconos, el primero permite mostrar en el mapa la localización de tu móvil, el siguiente, la localización de tu vehículo y por último una brújula para la orientación de la ruta.



Orientación de la ruta



Localización de tu vehículo



Localización de tu móvil

MANEJO DE LA APLICACIÓN 5-NOTIFICACIONES

NOTIFICACIONES

CarCentinel cuenta con 3 categorías diferentes de notificaciones:



Verde: Notificaciones sin peligro. Tono de sonido muy suave.



Amarillo: Notificaciones de posible peligro. Tono de sonido diferencial más audible.



Rojo: Notificaciones de peligro contrastado. Tono de sonido sumamente estridente.

MANEJO DE LA APLICACIÓN 6-NOTIFICACIONES

TIPOS DE NOTIFICACIONES



- **Motor arrancado:** Es una notificación meramente informativa. Puesta en marcha del motor con la llave original.



- **Notificaciones informativas** sobre el estado del servicio.



- **Acceso OBD detectado:** Una máquina accede a la centralita del vehículo sin que conlleve peligro alguno (P.E. en el taller) CarCentinel supervisará este acceso en todo momento.



- **Evento sospechoso:** El vehículo ha sufrido algún pequeño golpe o manipulación puntual.

¡Ojo! El dispositivo siempre hace lo posible por conectarse a internet en caso de incidencia incluso después de haber recibido esta notificación.

MANEJO DE LA APLICACIÓN 7-NOTIFICACIONES



- **Cobertura inestable o nula:** El vehículo está en un sitio donde no hay señal GPRS o es muy débil (p.e. garajes) y por tanto no se garantiza que pueda enviar notificaciones al teléfono. Si se recibe con el vehículo estacionado en el exterior podría indicar uso de inhibidores.



- **Impacto detectado:** Han golpeado el vehículo con fuerza, como por ejemplo en la rotura de una ventana.



- **Vehículo remolcado:** CarCentinel ha detectado que el coche ha empezado a moverse con el motor parado.



- **Batería desconectada:** Han desconectado la batería del coche, o han cortado la alimentación a la unidad. En cualquier caso el dispositivo seguirá funcionando a través de su batería de emergencia.



- **Acceso OBD bloqueado:** CarCentinel ha detectado un intento de manipulación de la electrónica de tu coche y lo ha impedido.

MANEJO DE LA APLICACIÓN 8- TRAYECTOS

TRAYECTOS

La App de CarCentinel registra los trayectos realizados y sus características, que pueden ser consultados posteriormente, uno a uno de manera ampliada , sin límite de almacenamiento.

Quedarán grabados valores como el punto y hora de salida y llegada, itinerario realizado (resaltado en el mapa), kilómetros recorridos, tiempo empleado, velocidad, los tiempos y lugares de parada ...

Trayectos

	Carrer la Marineta 10, Parets del Vallès, ES	13.62 km
	Carrer Montseny 0, Granollers, ES	03/10/2019
	Carrer Sant Jaume 101, Sant Fost de Campsentelles, ES	12.66 km
	Carrer la Marineta 6, Parets del Vallès, ES	03/10/2019
	Calle C, Huelva, ES	71.75 km
	Calle Serpa 19, Puebla de Guzmán, ES	03/10/2019
	Avenida de Felipe Klein 7, Benicarló, ES	19.63 km
	Carrer Salines Xr 40, Vinaròs, ES	03/10/2019
	Avenida de Felipe Klein 5, Benicarló, ES	10.25 km
	Avenida de Felipe Klein 5, Benicarló, ES	03/10/2019

Search icon and Plus icon at the bottom.

Trayecto

Map showing a route with a green line. Key locations include Aeropuerto de Málaga, POL. IND. GUADALHORCE, CHURRIANA, and CENTRO DE OCIO. Road markers for A-7, A-404, A-357, MA-401, MA-21, and MA-2 are visible. A speed limit sign shows 122 km/h.

Google logo at the bottom left.

	00:20:53		11.90 km		40 km/h
--	-----------------	--	-----------------	--	----------------

MANEJO DE LA APLICACIÓN 9- MODOS

MODOS

En esta pantalla podrás ajustar el funcionamiento de tu dispositivo según las circunstancias y tus gustos.



Modo silencioso: Si lo activas no te llegará ninguna notificación de CarCentinel, pase lo que pase. Ni siquiera cuando lo vuelvas a activar vas a recibir las posibles notificaciones “acumuladas”. No es recomendable activarlo si no estás absolutamente seguro de que no hay peligro.



Modo taller: Si lo activas CarCentinel desactiva su antirrobo electrónico, dando vía libre a la máquina de diagnóstico de tu mecánico. Es necesario activarlo cuando lleves tu coche a revisión o necesiten reparar una avería. Sin embargo continuarás recibiendo la actividad generada en el vehículo y el registro de los trayectos realizados.

MANEJO DE LA APLICACIÓN 10- MODOS



Modo paranoico: Si lo activas CarCentinel no aplica ningún tipo de filtro y por tanto te va a notificar de cualquier mínima vibración. El dispositivo se torna sumamente sensible.



Modo ECO: Si lo activas CarCentinel se desconecta de internet siempre que pares el coche, reduciendo el consumo de energía a niveles insignificantes.

Que esté desconectado de internet no significa que esté apagado, si detectase algún evento sospechoso se reconectaría rápidamente y enviaría las notificaciones necesarias. Útil para vehículos muy sensibles con el consumo de batería.

Para cambiar cualquier configuración del dispositivo en modo ECO, previamente tendrás que arrancar el motor del coche.

MANEJO DE LA APLICACIÓN 11- ESTADÍSTICAS

ESTADÍSTICAS

Tenemos tres opciones principales: **Trayecto**, **Conducción** y **Vehículo**.

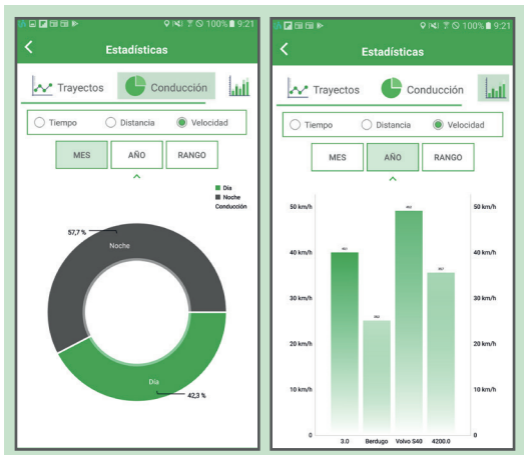
Trayecto tiene tres variables: **Tiempo** (Horas que ha estado el coche en marcha) **Distancia** (Km recorridos) y **Velocidad** (velocidad media) calculados en base al último mes, año o periodo indicado.



MANEJO DE LA APLICACIÓN 12- ESTADÍSTICAS

Conducción calcula bajo las mismas variables, que tiempo se ha conducido diferenciando entre día y noche.

Vehículo: Para usuarios que tengan más de un coche. Realiza comparativas de uso en % de los diferentes vehículos.



MANEJO DE LA APLICACIÓN 13- MANTENIMIENTOS

MANTENIMIENTOS

Calendario en el que podemos apuntar las futuras revisiones de nuestro vehículo.

Pulsando sobre "+", podremos añadir el título de nuestra cita, por ejemplo, "cambio de aceite"; y debemos indicar si queremos que nos avise en una fecha concreta, cuando recorramos x kilómetros con nuestro vehículo o por ambas (la que primero suceda). Luego pulsamos en aceptar y ya tendremos nuestra cita programada.



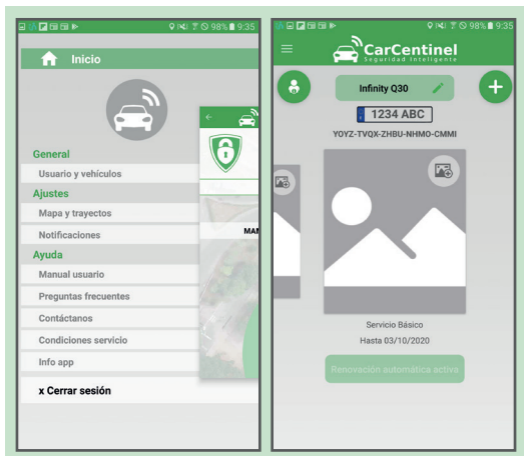
Para eliminar una entrada, solo tenemos que seleccionarla y pulsar sobre el icono rojo de la izquierda.

AJUSTES Y OPCIONES - 1

En la pantalla principal toca en el icono de menú o arrastra desde la izquierda, aparecerá la lista de ajustes y opciones, tanto del dispositivo como de la propia aplicación.

GENERAL

Si pulsamos sobre “Usuarios y vehículos”, veremos el nombre de tu usuario, la imagen de tu vehículo (personalizable en Opciones) y la posibilidad de cambiar de vehículo en el caso de tener varios.



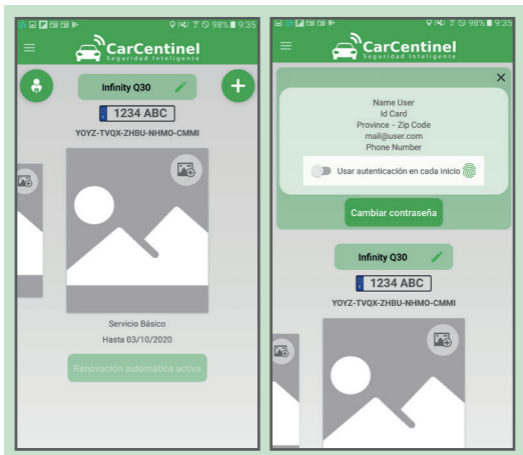
AJUSTES Y OPCIONES - 2

En el icono “+” podemos añadir más vehículos a esta aplicación.

Si pulsamos sobre el icono de persona, podremos revisar nuestros datos de facturación, cambiar la contraseña o activar la autenticación en cada inicio.

En la barra verde que encontramos entre los dos iconos citamos anteriormente, puedes modificar el nombre del vehículo.

Al pie de la pantalla, tenemos un botón verde de configuración de las renovaciones automáticas.



AJUSTES Y OPCIONES - 3

MAPA Y TRAYECTOS

1. Vista del mapa: Puedes cambiar entre las opciones: satélite, híbrido, mapa y trayectos o terreno.

2. Longitud mínima del trayecto: Establece la distancia mínima a recorrer para que se almacene un trayecto. Todo lo que esté por debajo no quedará registrado.

3. Tiempo entre trayectos: Establece el tiempo mínimo entre paradas para considerar un nuevo trayecto. Todo lo que esté por debajo de ese tiempo se considera una misma ruta.



AJUSTES Y OPCIONES - 4

NOTIFICACIONES (AJUSTES DE NOTIFICACIONES)

1. Tipos de notificación: Seleccionamos que tipo de notificaciones serán mostradas o silenciadas.

2. Vibración de notificación: (Sólo Android) Puedes seleccionar el tipo de vibración para las notificaciones o desactivarlo.

3. Ajustar sensibilidad: Puedes modificar la sensibilidad del dispositivo para detectar manipulación (evento sospechoso) o impacto (Impacto detectado).

4. Tono de notificación: (Sólo Android) Puedes seleccionar el sonido que más te guste para las alertas.

The image shows a screenshot of the CarCentinel app's notification settings. The app's header is green with the CarCentinel logo and the tagline 'Seguridad Inteligente'. The settings are organized into sections, each with a numbered callout (1-4) pointing to it from the left. Section 1, 'Tipos de notificación', lists six notification types, each with a green checkmark indicating it is enabled. Section 2, 'Vibración de notificación', shows three radio button options: 'Desactivado', 'Predeterminado' (selected), 'Corto', and 'Largo'. Section 3, 'Ajustar sensibilidad', has two sub-sections: 'Evento sospechoso' with radio buttons for 'Baja', 'Media', and 'Alta' (selected); and 'Impacto detectado' with radio buttons for 'Baja', 'Media', and 'Alta' (selected). Section 4, 'Tono de notificación', is partially visible at the bottom.

Tipos de notificación

- Tipos de notificación
- Manipulación prolongada ✓
- Vehículo remolcado ✓
- Impacto detectado ✓
- Evento sospechoso ✓
- Motor arrancado ✓
- Cobertura inestable o nula ✓

Vibración de notificación

- Desactivado
- Predeterminado
- Corto
- Largo

Ajustar sensibilidad

Evento sospechoso:

- Baja
- Media
- Alta

Impacto detectado:

- Baja
- Media
- Alta

Tono de notificación

• **¿Por qué elegir CarCentinel?**

Porque se trata de un sistema integral de seguridad que aúna un antirrobo, un localizador y una alarma al móvil. Es el primer dispositivo que previene activamente el robo de tu coche evitando cualquier manipulación electrónica. A través de su aplicación móvil podrás conocer la ubicación y el estado de tu vehículo en todo momento. Además, se trata de un dispositivo diseñado y fabricado en España.

• **¿Funciona en todos los coches?**

La mayoría de las funciones sí, independientemente de la antigüedad del vehículo. Localización y seguimiento en tiempo real, notificaciones por incidencias como manipulación, impactos o remolques, registro configurable de trayectos... En cambio, para disfrutar del antirrobo electrónico tu coche debe ser relativamente moderno.

• **¿Cómo se instala en el coche?**

El proceso dura una hora aproximadamente. Debes tener en cuenta que es necesario desmontar algunas partes del interior del coche y conectar algunos cables pero no te preocupes, no es una instalación nada invasiva.

• **¿Dónde me lo instalan?**

Durante el proceso de compra podrás elegir si deseas que te lo instalen en los talleres certificados que te recomendamos, o si prefieres instalarlo por tu cuenta. En

FAQ-2

caso de optar por un taller recomendado lo enviaremos directamente a sus instalaciones y podrás concertar cita con ellos. En caso contrario lo enviaremos a tu domicilio.

- **¿Cuál es el plazo de entrega?**

El dispositivo estará listo para instalar en el punto de entrega en 24/48 horas una vez finalizado tu pedido. Salvo promociones que indiquen lo contrario.

- **¿Anula la garantía de mi coche?**

No, el dispositivo ha superado la certificación más alta en automoción (E-mark) que garantiza que es completamente seguro y que no invalida la garantía del fabricante de tu coche.

- **¿Le tengo que poner una tarjeta SIM al dispositivo?**

No, la tarjeta SIM va integrada y nosotros nos encargamos de su gestión sin coste extra. No tienes que preocuparte de nada, sólo saber que tu coche está conectado a internet y que se comunica con tu teléfono.

- **¿Tiene cuotas de mantenimiento?**

Sí. Al registrarte en la APP podrás decidir si quieres realizar un mantenimiento mensual a 9,90€ al mes, o pagar 6 meses y disfrutar 7 (un mes gratis)

- **¿Me dejará el coche sin batería?**

No, hemos optimizado el consumo de energía del

dispositivo al máximo. Puede estar conectado varias semanas en un coche parado sin problema. En cualquier caso el dispositivo es inteligente, si detecta que la batería de tu coche está baja entrará en un modo de funcionamiento limitado (Modo ECO), y te avisará al móvil de este hecho.

- **¿Si desconectan la batería del coche, se anula el sistema?**

No, puesto que incorpora alimentación propia. El dispositivo es capaz de funcionar solamente con su batería interna hasta un máximo de 3 días.

- **¿Interfiere con la alarma original del coche?**

No, el dispositivo no afecta en absoluto a los sistemas de serie del vehículo. Se trata de elementos complementarios que trabajan de manera paralela e independiente a CarCentinel.

- **¿Si no hay cobertura en mi garaje deja de funcionar?**

No. En caso de cobertura nula recibirás una notificación por este hecho y el dispositivo no podrá comunicarse contigo, pero el antirrobo electrónico continúa plenamente operativo para frustrar cualquier intento de robo. No obstante, CarCentinel tan sólo necesita un pequeño hilo de cobertura para comunicarse y hará todo lo posible por avisarte en caso de incidencia.

- **¿Tiene protección contra inhibidores?**

Sí, el antirrobo electrónico que incorpora el dispositivo va conectado directamente con el coche y no depende de la cobertura, por lo tanto estás igualmente protegido ante cualquier manipulación informática. Además, gracias a la conexión 24h con nuestros servidores detectaremos si se pierde la conexión y recibirás en tu móvil una alerta por este hecho.

- **¿Funciona fuera de España?**

El servicio de CarCentinel funciona en el 100% del territorio de la Unión Europea. Si sales de la UE con tu coche el dispositivo se desconecta de internet y pierdes la conexión con el móvil. Sin embargo el antirrobo electrónico continúa funcionando en cualquier parte del mundo.

- **¿Alguien podría ver los datos de actividad de mi coche?**

Solamente las personas a quienes cedas el usuario y contraseña de tu aplicación móvil. Los datos enviados por CarCentinel viajan completamente seguros con los últimos sistemas de cifrado de seguridad, por lo que tu privacidad queda completamente garantizada.

- **¿Tendré problemas si llevo el coche al taller?**

Si necesitas pasar la revisión a tu coche o tienen que

hacerle alguna reparación, es aconsejable que actives el Modo Taller dentro del panel de control de tu aplicación móvil. De esta forma nuestro dispositivo no interferirá con las herramientas de diagnóstico de tu mecánico.

- **¿Puedo ver varios vehículos desde mi móvil?**

Sí, todos los coches que quieras. Por supuesto también recibirás notificaciones y registrarás los trayectos de todos ellos.

GARANTÍA

CarCentinel tiene una garantía de 2 años.

Puedes descargar las condiciones completas en:

<https://proenium.com/carcentinel/agreement>

En caso necesario, ponte
directamente en contacto con:

TD CONSULTING

C\ GERTRUDIS GOMEZ DE AVELLANEDA, 28

EDIFICIO TOP DIGITAL

29196 MÁLAGA (SPAIN)

Telf: 952 912 131

www.carcentinel.com



TD CONSULTING